

## **Leitbild Sozialberatung Reformierte Kirche Luzern**

### **Unsere Identität und Vision**

Als ein Bereich des kirchlichen Auftrags nehmen wir unsere gesellschaftliche Verantwortung wahr. Wir setzen uns für eine offene, solidarische Gesellschaft ein, die allen Menschen gleiche Chancen bietet.

### **Unser Engagement**

- Wir beraten und begleiten Menschen bei persönlichen, familiären, sozialen oder wirtschaftlichen Herausforderungen und befähigen sie, neue Perspektiven zu schaffen.
- Als Fachstelle stehen wir für soziale Fragestellungen mit anderen Organisationen im Austausch und bieten ein vielfältiges, professionelles Beratungs- und Informationsangebot an.
- Wir fördern frühzeitige Beratung und handeln präventiv.
- Unsere Beratung ist freiwillig, kostenlos, unkompliziert.
- Die Sozialberatung der Reformierten Kirche Luzern steht in erster Linie Mitgliedern zur Verfügung, subsidiär auch Nichtmitgliedern.
- Wir arbeiten mit anderen Institutionen und Behörden zusammen und garantieren dadurch effizientes Handeln und das Erschliessen zusätzlicher Ressourcen.
- Durch unsere Öffentlichkeitsarbeit schärfen wir das Bewusstsein für soziale Fragen, stärken die Vernetzung zwischen Organisationen und fördern die Mitverantwortung der Gesellschaft gegenüber benachteiligten Menschen.

### **Unsere Arbeitsweise und Werte**

- Wir bauen auf den vorhandenen Stärken unserer Klient:innen auf.
- Wir schaffen eine vertrauensvolle Atmosphäre und begegnen unseren Klient:innen mit Wertschätzung.
- Wir bieten differenzierte und reflektierte professionelle Beratung an und arbeiten transparent an gemeinsam formulierten Zielen.
- Unser Handeln ist verantwortungsbewusst, diskret, lösungsorientiert und mutig und wir pflegen einen respektvollen Umgang miteinander.
- Unser Handeln orientiert sich an der Würde des Menschen.
- Wir arbeiten parteiisch und stellen die Bedürfnisse unserer Klient:innen in den Vordergrund.
- Wir arbeiten fachlich kompetent, bilden uns regelmässig weiter und orientieren uns dabei am Berufskodex. Unser Beratungsangebot passen wir laufend den aktuellen Bedürfnissen an und unsere Methoden dem neusten Wissensstand.
- Wir bemühen uns um einen sorgsamen Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden ökonomischen und ökologischen Mitteln.