

Leitbild Sozialberatung Reformierte Kirche Luzern

Unsere Identität und Vision

Als ein Bereich des kirchlichen Auftrags nehmen wir unsere gesellschaftliche Verantwortung wahr. Wir setzen uns für eine offene, solidarische Gesellschaft ein, die allen Menschen gleiche Chancen bietet.

Unser Engagement

- Wir beraten und begleiten Menschen bei persönlichen, familiären, sozialen oder wirtschaftlichen Herausforderungen und befähigen sie, neue Perspektiven zu schaffen.
- Als Fachstelle stehen wir für soziale Fragestellungen mit anderen Organisationen im Austausch und bieten ein vielfältiges, professionelles Beratungs- und Informationsangebot an.
- Wir fördern frühzeitige Beratung und handeln präventiv.
- Unsere Beratung ist freiwillig, kostenlos, unkompliziert.
- Die Sozialberatung der Reformierten Kirche Luzern steht in erster Linie Mitgliedern zur Verfügung, subsidiär auch Nichtmitgliedern.
- Wir arbeiten mit anderen Institutionen und Behörden zusammen und garantieren dadurch effizientes Handeln und das Erschliessen zusätzlicher Ressourcen.
- Durch unsere Öffentlichkeitsarbeit schärfen wir das Bewusstsein für soziale Fragen, stärken die Vernetzung zwischen Organisationen und fördern die Mitverantwortung der Gesellschaft gegenüber benachteiligten Menschen.

Unsere Arbeitsweise und Werte

- Wir bauen auf den vorhandenen Stärken unserer Klient:innen auf.
- Wir schaffen eine vertrauensvolle Atmosphäre und begegnen unseren Klient:innen mit Wertschätzung.
- Wir bieten differenzierte und reflektierte professionelle Beratung an und arbeiten transparent an gemeinsam formulierten Zielen.
- Unser Handeln ist verantwortungsbewusst, diskret, lösungsorientiert und mutig und wir pflegen einen respektvollen Umgang miteinander.
- Unser Handeln orientiert sich an der Würde des Menschen.
- Wir arbeiten parteiisch und stellen die Bedürfnisse unserer Klient:innen in den Vordergrund.
- Wir arbeiten fachlich kompetent, bilden uns regelmässig weiter und orientieren uns dabei am Berufskodex. Unser Beratungsangebot passen wir laufend den aktuellen Bedürfnissen an und unsere Methoden dem neusten Wissensstand.
- Wir bemühen uns um einen sorgsamen Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden ökonomischen und ökologischen Mitteln.